Методические рекомендации по работе с родителями

 Методические рекомендации по работе с родителями состоят из четырех глав. В первых трех главах освещаются теоретические вопросы: «Диагностические методы изучения семьи обучающегося», «Информационно-просветительская работа с родителями», «Формы, методы и средства вовлечения родителей в процесс жизнедеятельности учебного заведения». В четвертой главе представлен практический опыт ГБПОУ «УИ ТЛТУ» по психолого-педагогическому сопровождению семьи, которое осуществляет медико-социально-психолого-педагогическая служба.

Предназначено пособие для мастеров производственного обучения, отвечающим за работу с группой, классным руководителям.

Рецензент: Левочкина Н.Г. педагог-психолог высшей квалификационной категории

©ГБПОУ «УИ ТЛТУ»

Г.Усть-Илимск, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение ………………………………………………………………….4
2. Глава 1. Диагностические методы изучения семьи обучающегося…..5
3. Глава 2.Информационно-просветительская работа с родителями......9
4. Глава 3.Формы, методы и средства вовлечения родителей в процесс жизнедеятельности учебного заведения……………………………….16
5. Глава 4. Психолого – педагогическое сопровождение семьи (из опыта работы ГБПОУ «УИ ТЛТУ»)…………………………………………….24
6. Список литературы………………………………………………………27

ВВЕДЕНИЕ

Важным моментом в построении воспитательной работы является взаи­модействие администрации учебного заведения, мастера производственного обучения, классного руководителя с родителями обучающегося.

Современные семьи развиваются в условиях качественно новой и проти­воречивой общественной ситуации.

С одной стороны, наблюдается поворот общества к проблемам и нуждам семьи, разрабатываются и реализуются комплексные целевые программы по укреплению и повышению ее значимости в воспитании детей. С другой сторо­ны, наблюдаются процессы, приводящие к обострению семейных проблем. Это - прежде всего падение материального уровня большинства семей, рост числа разводов, отрицательно влияющих на психику детей, увеличение числа неполных и имеющих трех и более детей.

Подростки, обучающиеся в Учреждении имеют свои особенности:

- низкий уровень развития познавательной активности и слабые школь­ные знания;

- многие обучающиеся имеют проблемы в поведении;

- имеется нарушение со стороны физического и психического здоровья (ЗПР, ЗФР);

- низкий ценностный барьер;

- более 50% обучающихся воспитываются в неполных, и дисфункцио­нальных семьях;

- у большинства подростков представления об окружающем мире иска­жены - причиной этому являются перенесенные психические травмы, недоста­ток родительского внимания, а так же низкий уровень материальной обеспе­ченности.

Следовательно, в сложных современных условиях семье требуется ква­лифицированная психолого-педагогическая помощь. Только в процессе взаи­модействия психологов, педагогов и родителей можно успешно решать про­блему развития личности подростка, оказывать социальную поддержку семье.

**Глава I. Диагностические методики изучения семьи обучающегося**

Изучение семьи позволяет педагогу, мастеру производственного обучения ближе познакомиться с обучающимся, понять стиль жизни семьи, его уклад, взаимоотношения между домочадцами, их духовные ценности, уровень принятия Учреждения обучающимся, его благополучие в студенческом коллективе, уровень удовлетворенности выбранной профессией. При этом педагог использует комплекс традиционных методов психолого- педагогической диагностики.

В исследовании семьи есть свои особенности. Во-первых, необходимо исходить из принципа разумной достаточности: всякий новый шаг предпринимается лишь в том случае, если получен результат на предыдущем. Необходимость в диагностике возникает, если отмечаются нарушения в поведении ребенка, причинами которых могут быть искаженные родительские отношения, педагогическая неграмотность родителей, дисгармония развития ребенка.

Педагогическая диагностика семьи лежит в основе условной сгруппированности семей по принципу возможности использования их нравственного потенциала для воспитания своего ребенка, детей в группе. В связи с этим семьи делятся на 5 типов.

1. Семьи с высоким уровнем нравственных отношений. В них здоровая моральная атмосфера, дети получают возможность для развития своих способностей. Частое вмешательство педагога здесь не нужно, хотя отдельные советы и предостережения, связанные с особенностями воспитания в определенном возрасте, не исключаются.

2. Семьи, характеризующиеся нормальными отношениями между родителями, но при этом не обеспечивающие положительную направленность в воспитании детей. Дети могут быть в центре «особых» забот родителей, в связи с чем у ребенка развиваются эгоистические тенденции, что, безусловно, требует внимания педагога.

3. Конфликтные семьи. В таких условиях родителям не до детей, они сами не могут разобраться в своих отношениях. Ни о каком разумном воспитании нет и речи, все пущено на самотек. Нужно активное педагогическое воздействие, чтобы изменить микроклимат в семье, не потерять растущего в ней человека.

4. Внешне благополучные семьи, в которых процветает бездуховность, отсутствуют истинные нравственные ценности, эмоциональная связь поколений часто нарушена. Некоторые дети хорошо усваивают семейную психологию внешнего благополучия, поэтому воспитательная работа с такими семьями, особенно трудна.

5. Неблагополучные семьи, для которых характерны грубость, скандалы, аморальное поведение. Такие семьи требуют постоянного внимания педагога, мастера производственного обучения общественности, а иногда и активного вмешательства, чтобы защитить интересы детей.

Целесообразно знать указанные типы семей и учитывать их особенности в работе с родителями.

**Правила общения с родителями**

Организация взаимодействия с родителями во время беседы и консультации требует соблюдения определенных правил, общения с семьями обучающихся:

- мастер и классный руководитель в общении с каждой семьей должен быть искренен и уважителен;

- общение с родителями обучающегося должно служить не во вред, а во благо ребенку;

- изучение семей обучающихся должно быть тактичным и объективным;

- изучение семей обучающихся должно предполагать дальнейшее просвещение родителей и коррекционную работу.

**Изучая семьи обучающихся, классный руководитель, мастер, отвечающий за работу с группой должен обратить внимание на следующую информацию о семье обучающегося:**

- общие сведения о родителях или людях, их заменяющих;

- жилищные условия семьи и ее материальная обеспеченность;

- образовательный уровень семьи, интересы родителей к техникуму и к жизни ребенка в классном коллективе;

- уровень педагогической культуры родителей;

- авторитетность семьи в глазах ребенка;

- степень значимости воспитательного воздействия родителей на ребенка;

- семейные традиции, обычаи и ритуалы;

- положение ребенка в семье (благоприятное, неблагоприятное);

- воспитательные возможности семьи.

Изучение семей обучающихся позволяет мастеру и классному руководителю ближе познакомиться с самим студентом, понять уклад жизни семьи студента, ее традиции и обычаи, духовные ценности, стиль взаимоотношений родителей и детей.

Начиная работу с подростковым коллективом, необходимо максимально изучить семейную ситуацию. Это необходимо для того, чтобы спланировать воспитательную работу в группе с максимальной эффективностью.

Уже на первой встрече с родителями можно использовать следующую диагностику:

1. Какого мнения вы о техникуме и педагогическом коллективе, в котором будет учиться ваш ребенок?

2. Каким вы видите мастера и классного руководителя своего ребенка?

3. Какой вы представляете себе группу, в которой учится вашему ребенку?

4. Какие традиции и обычаи, по вашему мнению, должны развиваться в подростковом коллективе?

5. Чем вы могли бы помочь мастеру и классному руководителю в создании подросткового коллектива?

Для изучения отношения родителей к собственному ребенку, к перспективам его обучения и воспитания можно предложить родителям следующие вопросы:

1. С каким чувством переступает порог техникума ваш сын или дочь?

2. Как чувствует себя ваш ребенок в студентческом коллективе?

3. Знаете ли вы друзей и приятелей своего ребенка в коллективе? Назовите их.

4. Как складываются отношения с учителями — предметниками у вашего ребенка?

5. Создает ли учебное заведение, по-вашему мнению, условия для само-реализации в учебной деятельности вашего ребенка?

6. Какую помощь необходимо оказать вашему ребенку для повышения результативности его учебной деятельности?

С целью изучения качества характера учащихся, взаимоотношений в семьях ребят можно использовать в анкетировании следующие вопросы:

1. Какие положительные качества характера своего ребенка вы можете назвать?

2. Какие отрицательные качества характера вашего ребенка мешают ему комфортно чувствовать себя в коллективе?

3. Как ведет себя ваш ребенок дома?

4. Делится ли ваш ребенок с вами впечатлениями о событиях учебной жизни, жизни группы?

5. Приглашает ли вас на техникумовские мероприятия?

6. Как вы думаете, каким будет будущее вашего ребенка?

В диагностике взаимоотношений родителей и обучающихся можно использовать и проективные методики. Эффективность использования проективных методик состоит в том, что методики неоконченных предложений можно использовать, как для обучающихся, так и для их родителей. Обучающиеся и родители дают ответ на одни и те же вопросы, это позволяет определить причины конфликтов во взаимоотношениях детей и родителей. Ни для кого ни секрет, что несовпадение точек зрения, взглядов, убеждений, мнений родителей и детей может привести к конфликтным ситуациям и проблемам в воспитании ребенка.

Для проективного исследования мнения обучающихся можно использовать следующие вопросы:

- Техникум для меня - это...

- Группа, в которой я учусь, - это...

- Преподаватели для меня - это люди, которые...

- Мои одногруппники — это...

- Учебные занятия для меня — это...

- Предметы, которые мне нравятся, это...

- Предметы, которые мне не нравятся, это…

Для проективного исследования мнения родителей можно использовать следующие вопросы:

- Техникум, в котором учится мой ребенок, это...

- Группа, в которой учится мой ребенок, это...

- Одногруппники моего ребенка — это...

- Выполнение домашних заданий для моего ребенка — это...

- Учебные предметы, нравящиеся моему ребенку — это...

- Предметы, которые не нравятся моему ребенку, это...

Проанализировав ответы обучающихся и их родителей, можно использовать их результаты для подготовки и проведения различных внеклассных мероприятий как с родителями, так и с обучающимися.

Изучая традиции и обычаи семей обучающихся, нравственные ценности семьи, можно использовать следующие вопросы проективной методики.

Вопросы для обучающихся:

- Я радуюсь, когда...

- Я огорчаюсь, когда...

- Я плачу, когда...

- Я злюсь, когда...

- Мне нравится, когда...

- Мне не нравится, когда...

- Я верю, когда...

- Если у меня хорошие новости, то я...

- Если у меня, плохие новости, то я....

- Если у меня что-то не получается, то я...

Вопросы родителям:

- Я радуюсь, когда мой ребенок...

- Я огорчаюсь, когда мой ребенок...

- Я плачу, когда мой ребенок...

- Я злюсь, когда ребенок...

- Мне нравится, когда мой ребенок...

- Мне не нравится, когда мой ребенок...

- Я не верю, когда мой ребенок...

- Я верю, когда говорят, что мой ребенок...

- Если у моего ребенка хорошие новости, то...

- Если у моего ребенка плохие новости, то...

- Если у моего ребенка, что-то не получается, то...

На основании данного исследования можно проводить индивидуальные и тематические консультации.

На основании диагностики определяется типология родителей по уровню педагогической компетентности и уровню удовлетворенности характером взаимодействия с подростками.

КУ - компетентные удовлетворенные («гармоничные») - «много знаю о воспитании, знания помогают мне построить хорошие отношения с ребенком»

КН - компетентные неудовлетворенные («теоретики») - «знаний о воспитании много, но почему то приметить их не могу».

КУ - некомпетентные удовлетворенные («беспомощные») - «меня воспитывали из-за специальных знаний, а с ребенком и так все в порядке».

НН - некомпетентные неудовлетворенные («беспомощные») - «не знаю, что с ребенком делать, кто подскажет?»

**Глава II. Информационно-просветительская работа с родителями**

Значительное место в системе работы классного руководителя, мастера, отвечающего за работу с группой, с родителями обучающихся отводится психолого-педагогическому просвещению. Накопление психолого-педагогических знаний родителей должно быть тесно связано с развитием их педагогического мышления, практических умений и навыков в области воспитания. Необходимо, чтобы информация носила предупреждающий характер, была бы основана на практической целесообразности, демонстрировала опыт, конкретные факты. Это обусловливает отбор содержания, а также форм организации педагогического просвещения

Психолого-педагогическое просвещение родителей в учреждения системы начального профессионального образования организуется с помощью следующих форм:

- школа для родителей;

- лекции, семинары, практикумы;

- родительские конференции;

- педагогическая дискуссия;

- посещение родителей на дому;

- групповые и индивидуальные консультации;

- родительские собрания

Остановимся кратко на перечисленных формах работы.

**Школа для родителей** — это форма психолого- педагогического просвещения родителей. Он вооружает их необходимыми знаниями, основами педагогической культуры, знакомит с актуальными вопросами воспитания с учетом возраста и запросов родителей, способствует установлению контактов родителей с общественностью, семьи с учебным заведением, а также взаимодействию родителей и преподавателей в воспитательной работе. Программа школы для родителей составляется педагогом с учетом контингента обучающихся группы и их родителей. Формы организации занятий достаточно разнообразны: лекции, беседы, практикумы, конференции для родителей и т.д.

**Лекция -** это форма психолого-педагогического просвещения, раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Лучший лектор — сам преподаватель-воспитатель, знающий интересы, проблемы и заботы родителей. Главное в лекции — научный анализ воспитательных явлений, ситуаций. Поэтому в лекции следует вскрывать причины явлений, условия их протекания, механизм поведения ребенка, закономерности развития его психики, правила семейного воспитания.

При подготовке лекции следует учитывать ее структуру, логику, можно составить план с указанием основных идей, мыслей, фактов и цифр. Одно из необходимых условий лекций — опора на опыт семейного воспитания. Метод общения во время лекции — непринужденный разговор, задушевная беседа, диалог заинтересованных единомышленников.

Тематика лекций должна быть разнообразной, интересной и актуальной для родителей, например: «Возрастные особенности старших подростков», «Режим дня подростков», «Что такое самовоспитание?», «Индивидуальный подход и учет возрастных особенностей подростков в семейном воспитании», «Ребенок и природа», «Компьютер в жизни детей», «Половое воспитание детей в семье» и т.д.

**Конференция -** форма педагогического просвещения, предусматривающая расширение, углубление и закрепление знаний о воспитании подростков. Конференции могут быть научно-практическими, теоретическими, читательскими, по обмену опытом, конференциями матерей, отцов. Конференции проводятся раз в год, они требуют тщательной подготовки и предусматривают активное участие родителей. К ним обычно готовят выставки работ обучающихся, книг для родителей, концерты художественной самодеятельности. Темы конференций должны быть конкретными, например: «Техническое творчество обучающихся», «Нравственное воспитание подростков в семье» и т. п. Чтобы собрать материал и привлечь внимание родителей, на занятиях школы для родителей, предшествующих конференции, иногда предлагается заполнение краткой анкеты.

Конференция обычно открывается вступительным словом директора учебного заведения или классного руководителя (если она классная). С краткими, заранее подготовленными сообщениями о своем опыте семейного воспитания выступают родители. Таких сообщений может быть три-четыре. Затем предоставляется слово всем желающим. Итоги подводит ведущий конференции.

**Педагогическая дискуссия (диспут)** — одна из наиболее интересных форм повышения педагогической культуры. Отличительная особенность диспута заключается в том, что он позволяет вовлечь всех присутствующих в обсуждение поставленных проблем, способствует выработке умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на приобретенные навыки и накопленный опыт. Успех диспута во многом зависит от его подготовки. Примерно за месяц участники должны познакомиться с темой будущего диспута, основными вопросами, литературой. Самая ответственная часть диспута — ведение спора. Многое определяет здесь поведение ведущего (им может быть педагог или кто-то из родителей). Необходимо заранее установить регламент, выслушивать все выступления, предлагать, аргументировать свою позицию, в конце диспута подвести итоги, сделать выводы. Главный принцип диспута — уважение к позиции и мнению любого участника.

**Индивидуальные тематические консультации**. Часто в решении той или иной сложной проблемы педагог может получить помощь непосредственно от родителей учеников, и этим не следует пренебрегать. Консультации с родителями полезны как для них самих, так и для преподавателя. Родители получают реальное представление о школьных делах и поведении ребенка, учитель же — необходимые ему сведения для более глубокого понимания проблем каждого обучающегося.

Обменявшись информацией, обе стороны, возможно, придут к взаимному согласию относительно конкретных форм родительского содействия. В общении с родителями педагог должен проявлять максимум тактичности. Недопустимо стыдить родителей, намекать на невыполнение ими своего долга по отношению к сыну или дочери. Подход учителя должен быть таким: «Перед нами стоит общая проблема. Что мы можем предпринять для ее решения?» Тактичность особенно важна с теми родителями, которые уверены, что их дети не способны на дурные поступки. Не найдя к ним правильного подхода, педагог столкнется с их возмущением и отказом от дальнейшего сотрудничества. Принципы успешного консультирования — доверительные отношения, взаимоуважение, заинтересованность, компетентность.

**Посещение семьи** — эффективная форма индивидуальной работы педагога с родителями. При посещении семьи происходит знакомство с условиями жизни обучающегося. Педагог беседует с родителями о его характере, интересах и склонностях, об отношении к родителям, учебному заведению, информирует родителей об успехах их ребенка, дает советы по организации выполнения домашних заданий и т.д.

Одной из главных и наиболее распространенных форм информационно - просветительской работы со всеми родителями является **родительское собрание.** Остановимся более подробно на этой форме работы

Родительские собрания могут быть:

- организационными;

- текущими или тематическими;

- итоговыми;

- общетехникумовскими и групповыми.

Родительское собрание закономерно считается в среде педагогических работников не менее сложным «жанром», чем уроки или внеклассная работа. Здесь встречаются две стороны, участвующие в образовательном процессе, - педагоги и родители - для того, чтобы выслушать друг друга и обсудить основные проблемы третьей, самой главной стороны - детей. Именно поэтому в разделе функциональных обязанностей классных руководителей проведению родительских собраний отведена первая строка. Это обстоятельство налагает большую ответственность на классного руководителя и мастера группы на всех этапах подготовки, проведения и осмысления итогов родительского собрания.

Для психологов родительские собрания также являются одним из важнейших средств сопровождения детей. Они постоянно участвуют в собраниях, готовят отдельные собрания, обсуждают сценарии собраний, предлагают актуальные темы для собраний и, наконец, анализируют итоги.

Для того чтобы родительское собрание прошло эффективно необходимо следовать определенным правилам.

**Правила подготовки родительского собрания**

Правило первое. Тема родительского собрания должна быть актуальна для родителей.

Правило второе. Родительское собрание должно проводиться в удобное для родителей время.

Правило третье. План проведения родительского собрания должен быть им известен.

Правило четвертое. Общение классного руководителя и родителей должно быть тактичным и выдержанным.

Правило пятое. Родительское собрание не должно навешивать ярлыков.

Правило шестое. Родительское собрание должно быть педагогически полезным и хорошо подготовленным.

Седьмое правило. Составить и разослать родителям именные приглашения для участия в родительском собрании.

Образец

**Приглашение родителей к участию в родительском собрании**

*Уважаемые Ирина Петровна и Николай Иванович!*

Приглашаем вас на родительское собрание, которое состоится 20 сентября 2003 г. в кабинете № 23 в 18.00 часов. Тема собрания: «Влияние семейной атмосферы на успеваемость обучающихся».

Классный руководитель Петрова Нина Ивановна

**Этапы родительского собрания**

**1 этап.** Организация родительского собрания.

Этот этап, несомненно, начинается с определения повестки дня собрания и приглашения на него всех участников. Опыт показывает, что далее разумно провести собеседование классного руководителя с учителями-предметниками. Цель этой встречи - персональное обсуждение учебных достижений и особенностей поведения обучающихся на учебных занятиях. Полученную информацию можно использовать для анализа и обобщения основных тенденций участия подростков в образовательном процессе. В противном случае любые рассуждения классного руководителя и мастера на эту тему будут носить характер частных замечаний. Вместе с тем совершенно ясно, что родителей интересуют и подробные результаты учебной работы их ребенка, именно поэтому кажется разумной подготовка сводных листов успеваемости по каждому обучающемуся отдельно. В тех случаях, когда учебная ситуация вызывает тревогу педагогов, классному руководителю стоит особо подчеркнуть тот или иной ряд оценок (маркером, например). При всей трудоемкости этой процедуры она себя оправдывает.

При подготовке собрания следует продумать и организацию явки родителей. Очень важно создать атмосферу ожидания родительского собрания: заблаговременно пригласить родителей, разослать именные приглашения, подготовить альбомы и видеоматериалы, освещающие внегрупповую жизнь подростков, заранее оформить благодарственные письма тем родителям, чьи дети принимали участие в конкурсах и олимпиадах. Завершает организационную часть этапа подготовки оформление помещения для проведения в нем родительского собрания. Меняется в лучшую сторону настрой родителей, когда их встречает элегантный приветливый педагог в праздничном, чисто убранном кабинете.

**2 этап.** Подготовка сценария и проведение собрания.

Сценарий и проведение собрания - предмет творчества педагога. Мастер лучше знает родителей его группы, чутко улавливает их настроение. Тем не менее, любое собрание должно, на наш взгляд, включать в себя 5 обязательных компонентов:

1. Анализ учебных достижений учащихся группы. В этой части родительского собрания классный руководитель знакомит родителей с общими результатами учебной деятельности группы; с самого начала стоит предупредить родителей, что ответы на частные вопросы они получат только в ходе персональной встречи. Знакомя участников родительского собрания с мнением педагогов-предметников, следует помнить о повышенной тревожности родителей и, передавая те или иные суждения, разумно отказаться от субъективных интерпретаций.

2. Ознакомление родителей с состоянием социально-эмоционального климата в группе. Классный руководитель и мастер группы делится наблюдениями о поведении ребят в значимых для них ситуациях (на уроках, на переменах, в столовой и т. д.). Темой разговора могут быть и взаимоотношения, и речь, и внешний вид обучающихся, и другие вопросы. Очевидно, что родители должны понимать миссию учебного заведения как института социализации, в котором подросток получает опыт взаимодействия с другими людьми, не менее важный, чем сумма знаний. Излишне напоминать о необходимости быть предельно деликатным, избегать негативных оценок в адрес конкретного обучающегося, а тем более родителя. Не стоит превращать эту часть собрания в перечисление «грехов воспитанников».

3. Психолого-педагогическое просвещение. Важно помнить, что задача повышения уровня психолого-педагогической компетентности родителей - одна из важнейших задач классного руководителя. Неплохо предложить родителям информацию о новинках педагогической литературы, об интересных выставках, фильмах и т. д.

4. Обсуждение организационных вопросов (экскурсии, классные вечера, приобретение учебных пособий и т д.) состоит их двух составляющих: отчета о проведенной работе и информации о предстоящих делах: заметим, что финансовые проблемы лучше всего заранее обсудить с родительским комитетом.

5.Личные беседы с родителями. На этом этапе объектом внимания номер один должны стать родители детей, имеющих проблемы в обучении и развитии витии. Сложность состоит в том, что очень часто эти родители, опасаясь критики. избегают родительских собраний, и классный руководитель должен стремиться обеспечить им чувство безопасности, дать понять, что их здесь не судят, а стремятся помочь. Очень эффективна тактика присоединения: «Я вас понимаю!», «Я с вами согласен!».

**3 этап.** Осмысление итогов родительского собрания.

Подведение итогов собрания начинается на самом собрании: необходимо сделать выводы, сформулировать необходимые решения, дать информацию о следующем собрании. Важно выяснить и отношение родителей к проведенному собранию, разумно заранее подготовить необходимые опросные листы для оценок и пожеланий родителей; все это впоследствии станет предметом размышлений. Предметом анализа должны будут стать точно так же персональный состав родителей, оставшихся на личную беседу, вопросы родителей в ходе собрания, явка родителей, причины отсутствия, участие родителей в обсуждении и т. д. Информация об итогах родительского собрания должна быть доведена до администрации техникума и коллег-педагогов.

**Памятка классному руководителю, мастеру производственного обучения, отвечающего за работу с группой**

 **по проведению родительского собрания**

Родительское собрание — это важный педагогический инструмент в руках преподавателя, это огромная ответственность: в этот день придется рассказать каждой семье об их ребенке и выслушать каждого родителя; поставить проблему для совместного решения и на все возникшие вопросы ответить; создать атмосферу доброжелательности, взаимопонимания и взаимопомощи.

Важно каждой встрече с родителями придать целенаправленный характер; не свести все к банальному перечислению успехов («5» и «4») и неуспехов («3» и «2»), когда за подобным перечислением ничего не стоит, нет истинного проникновения в конкретную личность ребенка, знания его индивидуальных особенностей, условий развития.

При подготовке и проведению родительского собрания полезно учесть следующее:

1.Не забыть оповестить родителей о родительском собрании заранее. Можно набрать на компьютере текст именного приглашения и попросить обучающихся передать его родителям (см. образец). Проверьте, есть ли подпись родителей. Попросите обучающихся в случае, если родители не могут присутствовать на собрании, чтобы они передали записку. Явка родителей на собрание — знак уважения к техникуму и преподавателю.

2.Если вы только взяли группу, начните собрание со знакомства с родителями, расскажите немного о себе.

3. Расскажите родителям о тех задачах, которые вы ставите перед собой и группой студентов на данный учебный год, о задачах и целях техникума.

4.Посоветуйтесь с родителями, какие они хотели бы поднять вопросы на родительском собрании, какие задачи хотели бы выдвинуть дополнительно.

5.Далее познакомьте родителей с основными делами на год, в том числе обязательно с традиционными, с конкретным планом работы (на полугодие, год). Договоритесь о помощи.

6.Сообщите родителям режим работы техникума, день классного часа.

7.Расскажите родителям о том, какие кружки, секции будут работать в техникуме для подростков, какую дополнительную профессию они могут получить.

8.Тон, атмосфера на собрании должны показать родителям, что вы нуждаетесь в объединении усилий, что вы — союзники, и программа ликвидации минусов и увеличения, плюсов — это совместная программа деятельности преподавателей и родителей.

9.Начинать свое выступление перед родителями необходимо с положительного. Если надо сказать что-то личное о ребенке, говорите не при всех, а наедине.

10.Родительское собрание — не урок. Перед педагогом взрослые люди, имеющие порой большой жизненный опыт, знания. Поэтому приемлема такая интонация: не нотация, а «советуемся, размышляем вместе». Преподаватель должен владеть аргументами, фактами, чтобы его сообщение не вызвало протеста со стороны родителей, если все же есть негативная информация из жизни группы.

11. Слово, сказанное о ребенке, оценка его действий перед аудиторией взрослых, родителей нередко становится прилипшим ярлыком, сопутствующим ему впоследствии долгие годы. Вот почему, прежде чем что-то говорить на собрании, нужно взвесить каждое слово, не настраивать против детей их родителей, а искать пути решения проблемы. Обязательно решите на первом родительском собрании следующие вопросы: о проезде, бесплатном питании, социальной стипендии, о возможности оказания материальной помощи и т.д.

Не забудьте избрать родительский комитет в составе как минимум 3 человек. Объявите заранее о родительских собраниях и дне открытых дверей, дав график по месяцам. Хорошо, если родители получат приглашение на очередное собрание.

**Глава III. Формы, методы и средства вовлечения родителей в процесс жизнедеятельности учебного заведения**

Коренные изменения в образовании, становлении обновленного учебного заведения, демократичного, открытого, гуманного, развивающегося, требует осмысления проблемы сотрудничества, совместной деятельности с родителями.

Стратегия сотрудничества с родителями не может быть определена без ясного представления о тех педагогических проблемах, которые можно решить только совместно.

Какие это могут проблемы?

- Выбор образовательной программы для ребенка.

- Мотивация учения, интересы ребенка, его жизненные планы.

- Формирование интересов и ценностных ориентаций в сфере культуры, досуга, самостоятельной деятельности.

- Выявление причин отставания ребенка в обучении, его пассивности в познавательно-развивающих делах группы.

- Выявление одаренности и развитие способности ребенка.

-Индивидуальный подход как одно из условий развития, образования личности.

-Достижение учеником благоприятного статуса в группе.

- Предупреждение асоциального поведения подростков.

- Совместная деятельность в трудные периоды развития детей и в периоды кризисов взросления.

- Совместная забота о здоровье детей.

- Предупреждение и преодоление конфликтов со сверстниками, взрослыми.

- Развитие познавательного отношения к миру и познавательных интересов.

- Влияние учебного заведения и родителей на формирование жизненных планов и выбор профессии.

- Установление взаимопонимания между поколениями.

- Совместная деятельность по созданию в учебном заведении благоприятной образовательной среды, здорового нравственно-психологического климата, что исключает возможность учебного заведения стать просто «присутственным местом» (С.Т. Шацкий).

Выделяют пять основных направлений, представляющих собой логично выстроенную систему, позволяющую дифференцировать родителей по разным признакам:

- по степени информированности о разных аспектах жизнедеятельности ребенка в училище, о самом учебном заведении, о проблемах образования в целом:

- по уровню правовой и психолого-педагогической компетентности;

- по потребности в консультировании, обучении, социальной поддерж­ке;

- по степени активности (для участия в совместной деятельности).

Предполагается, что диагностике и информированию должны «подвер­гаться» все родители, а вот родители, включающиеся в остальные направления работ, определяются на основе диагностики и изучения информационных за­просов.

Изучение информационных запросов родителей

(примерная анкета)

Уважаемые родители!

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов. С вашей помощью мы хо­тели бы сделать наш техникум лучше. В какой информации, связанной с образо­ванием Вашего ребенка Вы нуждаетесь больше всего? В какой форме она мо­жет быть Вам представлена?

|  |  |
| --- | --- |
| Характер информации или о ком информация | Кто ее должен представлять (зам. по воспитат. работе, классный руководитель) |
| Устная форма (беседа, соб­рание и др.) | Письменная (информаци­онный лис­ток, объявл.) |
| О ребенке | Достижения |  |  |
| Затруднения (проблемы) |  |  |
| Отношения со сверстниками |  |  |
| Отношения с преподавателями |  |  |
| Особенности характера, ценности, ин­тересы |  |  |
| Об учебном заведении | Достижения (в масштабах района, об­ласти) |  |  |
| Мероприятия, проводимые в учебном заведении и вне (круглые столы, КТД, акции и т.д.) |  |  |
| Инновационная деятельность, связан­ная с обучением: новые образователь­ные программы, проекты, в которых участвует учебное заведение |  |  |
| Профессиональная компетенция и достижения преподавателей |  |  |
| Город,район | Достижения района (страны) в области образования |  |  |
|  | Новости в области образования (нор­мативные акты, открытия, результаты исследований, интересный опыт др и т.д.) |  |  |
| Психолого-педагогическая информация | О проблемах воспитания и развития детей (далее укажите, пожалуйста, несколько проблем, наиболее актуальных для Вас) | Пожалуйста, укажите форму, в которой Вы хотели бы получить ответы на ВАШИ ВОПРОСЫ. Например: семинар, круглый стол, родительское собрание, выступление специалиста |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |

Пожалуйста, укажите группу, в которой учится ваш ребенок. Спасибо!

Например, при традиционном изучении информационных запросов роди­телей выяснилось, что многие из них нуждаются в психолого-педагогических знаниях. Соответственно у вас определяется и контингент слушателей для пе­дагогического просвещения и примерное содержание занятий.

Если же в процессе психолого-педагогического просвещения обнаружи­лось, что какая-то часть родителей хотела бы получить индивидуальные кон­сультации, формируется контингент для организации индивидуальных или те­матических консультаций.

Построение эффективного взаимодействия всех субъектов образователь­ного процесса необходимо вести в двух направлениях:

* подготовка инженерно-педагогических работников к сотрудничеству с родителями;
* взаимодействие с родителями.

Первое направление (подготовку педагогов, мастеров производственного обучения) можно представить в пошаговых действиях.

1. Выработка основных позиций взаимодействия с семьей, формирова­ние общей позиции всех членов педагогического коллектива, определение стратегических линий (самое главное на этом этапе - продумать, какие соци­ально-педагогические условия необходимо создать для преодоления отчужде­ния родителей от училища).

2. Диагностика материальных, профессиональных, кадровых, информа­ционных, психологических и других ресурсов, которыми обладает учебное заведения (бывают случаи, когда мероприятия проводятся людьми, не склонными к дан­ному виду деятельности, что вызывает в дальнейшем у родителей нежелание участвовать в подобных действиях).

3.Самодиагностика коллектива. Под самодиагностикой коллектива по­нимается изучение педагогами собственных ресурсов — своих установок, своих возможностей, а также тех условий, в которых происходит развитие сотрудни­чества с родителями.

Опросник персонала учебного заведения, отвечая на вопросы которого, мастера производственного обучения и преподаватели могут определить, все ли они делают для привлечения родите­лей в учебное заведение.

* Доброжелательны ли Вы по отношению к родителям?
* Легко ли им попасть в учебное заведение?
* Легко ли родителям найти учительскую, комнату мастера, кабинет за­вуча или директора?
* Гостеприимны ли люди, встречающие родителей, есть ли место, где родители могут посидеть?
* Открыто ли учебное заведения для встреч и организации форм дополнительного образования для родителей?
* Весь ли персонал учебного заведения доброжелателен по отношению к родите­лям?
* Проводим ли мы обучение родителей?
* Проводим ли мы консультации, семинары для родителей по дисцип­лине подростка, мотивации учения и др.?
* Есть ли у нас группы родителей, выполняющие функции наблюдате­лей (за качеством обучения, отношениями обучающихся и педагогических работников и др.)?
* Участвуют ли родители в обсуждении финансовых вопросов и опреде­лении целей работы и развития учебного заведения?
* Все ли мы делаем, чтобы визиты родителей и представителей общест­венности в учебное заведение были регулярными?

В зависимости от полученной информации строится дальнейшая работа.

4.Определение путей достижения эффективного сотрудничества. Необ­ходимо вычленить приоритетные задачи, требующие скорейшего решения. На­пример, самым существенным для данного учебного заведения является слабая информи­рованность родителей о жизни учебного заведния и низкий уровень психологической компетентности (не только родителей, но и самих педагогов). Или - родители хотели бы ввести дополнительные занятия по какому-либо предмету и т.д. и может стать отправной точкой взаимодействия учебного заведения и родителей. Далее - подбор участников (кто будет эти задачи выполнять, чья помощь потребуется, какие ресурсы должны быть задействованы).

5.Обучение субъектов образовательного процесса. На этом этапе разра­батываются темы просвещения, программы обучения родителей и педагогов, планы мероприятий образовательного характера.

6.Выработка критериев эффективности проделанной работы, способ оценивания результата. Результатом совместной работы с родителями могут быть:

- создание определенных внутритехникумовских структур (органов само­управления, студенческий совет, пресс-центров и т.д.);

- создание документов, регламентирующих жизнь взрослых и подрост­ков в учебном пространстве;

- повышение активности, ориентации на сотрудничество;

- формирование единого ценностно-смыслового пространства взрослых

и подростков и т.д.

7.Публичное обсуждение предполагаемых действий с непосредствен­ными участниками. Форма проведения публичного обсуждения - «круглый стол» позволяет решить сразу несколько важных проблем: выявить наиболее активную часть родительской общественности, проинформировать родителей а мнении училища по тому или иному поводу, выяснить степень их информиро­ванности и информационные запросы.

8.Реализация стратегии (система работы, отдельных этапов, мероприя­тий). На данном этапе важно регулярно отслеживать выполнение плана, свое­временно стимулировать педагогов, мастеров производственного обучения или оказывать необходимую помощь.

9.Анализ проделанной работы должен проводиться не только внутри педагогического коллектива. Необходимо и широкое информирование общест­венности о полученных результатах.

***Второе направление - вовлечение родителей в процесс жизнедея­тельности учебного заведения*** (в общественную экспертизу качества образо­вания; в создание образовательных программ, проведение мероприятий и орга­низацию внеурочной деятельности подростков).

**Методика изучения семьи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Цель использования ме­тодики | Какая информация необ­ходима | Методы и методики |
| Изучение и сопровожде­ние семьи | Социально- демографическая харак­теристика | Анкеты и тесты для родителей. Описание обучающимися своего ге­неалогического древа. Педагогические консилиумы. Психолого-педагогические кон­сультации. |
| Мо­ниторинг внутри техникума | Об удовлетворенности родителей качеством об­разования | Наблюдение.Анкета для родителей.Методика незаконченных пред­ложений.Беседы с родителями, интервью. Открытые уроки для родителей с последующим обсуждением. Проведение «круглых столов» с родителями. |
| Привлечение родителей к сотрудничеству с техникумом | Об информационных за­просах родителей; об ориентации родителей в сфере образования, на­личии их свободного времени, материальных и профессиональных возможностей. | Анкеты для родителей.Беседы для родителей. Дискуссионные собрания. Проведение круглых столов с ро­дителями. |
| Информационно­просветительская работа с родителями. | О правовой, психолого­педагогической компе тентности родителей и проблемах обучения и воспитания. | Тестирование родителей. Наблюдение (за всеми субъектами образовательного процесса). Обсуждение педагогических си­туаций |

**Информирование родителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание информации для родителей | Способы и формы предъявления инфор­мации для родителей |
| Устав учреждения.Перечень (или небольшие рекламные про­спекты) образовательных программ, реали­зуемых в техникуме.Возможные образовательные маршруты обучающихся.Содержание обучения в техникуме (то есть учебный план) | Папка для родителей «Родителям о техникуме», которая постоянно находиться в месте, доступном для родителей (прием­ной, учительской).Информирование на индивидуальных консультациях.Проведение открытых уроков для родите­лей. |
| Перспективы развития учебного заведения. Деятельность службы сопровождения. Деятельность кружков и секций. Организация вне учебной работы (план ме­роприятий)Режим работы образовательного учрежде­ния.Расписание уроков, консультаций, работы служб сопровождения, созданных в учебном заведении.О дополнительном образовании на базе учебного заведения. | Информационный стенд об учебном заведении, по­мещенный в доступном для родителей месте.Памятки, листовки, буклеты.Объявления об изменениях в расписании уроков, общих и индивидуальных кон­сультациях.Устное информирование на родительских собраниях.Пресс клуб при родительских советах. Проведение дней открытых дверей.Вечер вопросов и ответов. |
| Основные достижения учебного заведения Достижения мастеров и преподавателей Достижения обучающихся О социальном устройстве выпускников | Информационный стенд о достижениях обучающихся и педагогов, например «Учите­лями славится Россия, ученики приносят славу ей»Публикации в СМИ Проведение дней открытых дверей |
| Материально-техническое обеспечение учебного заведенияОб источниках и распределении внебюд­жетных средств | Информационный периодический бюллетеньБлагодарственные письма родителям Отчет директора на общем соб­рании |

*Какую информацию нецелесообразно доводить до сведения родителей?*

О конфликтах внутри педагогического коллектива, о заболевании препо­давателей, о личных доходах преподавателей, о семейном положении преподавателей, а также и информацию о проблемах отдельных обучающихся или семей.

***Как спроектировать деятельность учебного заведения по программе***

**«Родители и созидательное сообщество подростков и взрослых в учеб­ном заведении»**

1.Необходимо принять решение о создании программы «Родители и со­зидательное сообщество подростков и взрослых в учебном заведении»

2.Анализ возможностей образовательного учреждения для включения родителей в жизнедеятельность сообществ подростков и взрослых.

3. Создание фонда идей, технологий, банка данных о положительном опыте включения родителей в жизнь техникума и т.п., которые могут быть использованы при разработке программы. Желательно к этой ра­боте подключить и обучающихся и родителей.

4.Выбор структуры программы, которая сводится к следующим компо­нентам:

- целевое назначение подпрограммы, ее задачи (они должны быть со­пряжены с ценностями и целями программы развития техникума, ее миссией);

- роль родителей в решении целей и задач программы развития учебного заведения посредством включения в жизнедеятельность созидательных сооб­ществ детей и взрослых;

- обоснование необходимости включения родителей в такую работу;

- формы выявления готовности родителей сотрудничать с учебным заведением;

- перечень педагогических программ содействия подростков в обога­щении опыта созидательной жизни;

- способы информирования родителей о жизни сообществ техникума;

- возможные формы благодарения родителей, участвующих в жизнедея­тельности техникума и т.д.

5.Работа над составлением текста программы.

6.Обсуждение проекта программы с педагогами, родителями, с подрост­ками, внесение в него необходимых корректив и окончательное ее оформление.

7.Рецензирование скорректированной программы экспертами и приня­тие ее органами общественного управления техникума и педагогиче­ским коллективом.

**Взаимодействие учебного заведения с общественными институтами**

Социальные партнеры учебного заведения:

- органы исполнительной и законодательной власти, отдельные пред­ставители власти;

- органы муниципальной власти и институты общественного само­управления;

- учреждения культуры и спорта;

- некоммерческие общественные организации и непартийные социаль­ные движения;

- профессиональные сообщества и вузы;

- служба занятости;

- средства массовой информации;

- правоохранительные органы, организации здравоохранения, отделы социальной защиты.

Некоторые направления социального партнерства

* вопросы социально-трудовой адаптации выпускников;
* включение учащихся в союзе со взрослыми в разработку и выполнение экологических программ;
* поддержка одаренных детей;
* реабилитация и социальная адаптация подростками с проблемами;
* стимулирование процессов общественной самоорганизации и само­управления;
* содействие развитию общественного управления образованием;
* исследование и диагностика микросоциума, социокультурной ситуа­ции.

**Глава IV. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ (из опыта работы ГБПОУ «УИ ТЛТУ» г.Усть-Илимска)**

В ГБПОУ «УИ ТЛТУ» психолого-педагогическое сопровожде­ние семьи является одним из главных направлений деятельности учебного за­ведения. Особую роль в этом призвана решать медико-социально-психолого-педагогическая служба техникума.

Известно, что именно в учреждениях системы СПО сосредотачивается сложный в психолого-педагогическом отношении контингент обучающихся, требующий предельно высокого воспитательного профессионализма.

По результатам социального паспорта, который составляется в техникуме ежегодно, количество неполных семей достигает до 63%, до 25 % обучающихся воспитываются в неблагополучных семьях. Следовательно, в этих условиях семье требуется квалифицированная психолого-педагогическая помощь.

Свою работу медико-социально-психолого-педагогическая служба техникума строит в следующих на­правлениях:

* диагностика;
* коррекция детско-родительских отношений;
* просветительская работа с семьей.

Работа с семьей начинается в период работы приемной комис­сии.

Задача психолога - собрать как можно больше информации о семье каж­дого абитуриента. Для этой цели разработано «Социально-демографическая карта студента», дан­ные которого помогают формировать банк данных учебной группы и каждого обучающегося в отдельности.

**Цель** данной работы: сбор и анализ информации, имеющей диагностиче­ское значение: сбор сведений о микросреде семьи, об особенностях семейного воспитания. На основании этих данных и в процессе работы с семьей в течение учебного года создается монографическая карта семьи.

**Карта монографической характеристики семьи:**

1. Тип и состав семьи, возраст родителей и других членов семьи, род заня­тий (сфера профессиональной деятельности родителей).
2. Материальная обеспеченность семьи.
3. Характеристика образа жизни семьи, ее культурного потенциала (наличие библиотеки, культурного досуга, отношение к искусству, литературе, ду­ховные потребности членов семьи, круг интересов, хобби) семейных тра­диций.
4. Открытость-закрытость семьи.

Внутрисемейные отношения: доминирующий стиль отношений (демо­кратический, авторитарный, смешанный), микроклимат семьи, лидерство в семье, авторитет взрослых, проблемы в семейных отношениях, эмоцио­нальная связь между членами семьи, гибкость или ригидность семейной системы, воспитательная позиция, преобладающие методы и формы вос­питания, характер отношений с ребенком, уровень педагогической куль­туры и самообразования родителей.

Данная информация помогает классному руководителю, мастеру производ­ственного обучения сотрудничать с родителями, учитывая индивидуальные особенности семьи, планировать родительские собрания оказывать социально­-педагогическую поддержку.

Для эффективного взаимодействия с родителями разработана памятка.

***Памятка по информированию родителей***

* Детально изучите информационные потребности родителей (исполь­зуйте систему педагогического мониторинга).
* Разделите весь объем информации на смысловые блоки (например, об­щая информация, информация для групп родителей, информация для отдельных родителей). Продумайте способы и формы предъявления информации каждого блока.
* Предоставляйте информацию на языке, понятном родителям.
* Всегда предлагайте родителям только достоверную и точную информа­цию.
* Никогда не предъявляйте негативную информацию о ребенке публично.
* Помните, что нецелесообразно информировать родителей о конфликтах внутри педагогического коллектива, о заболеваниях педагогов, их лич­ных доходах, семейном положении.

Особое значение в работе психологической службы уделяется консульта­ционной работе с родителями. Родители обращаются в медико-социально-психолого-педагогическую службу техникума с различными проблемами. Для эффективной помощи мы используем анализ консультации по позициям

**Анализ консультации по позициям:**

1. Целесообразность применения техник (приёмов) при консультировании семьи:

Нерефлексивное слушание - умение молчать, не вмешиваясь в речь собеседника.

Техники ободрения и успокаивания важны для создания и укрепле­ния консультативного контакта.

Техника постановки вопросов является одним из наиболее важных приёмов беседы. Закрытые вопросы применяются с целью ориенти­ровки в конкретной информации

Основные моменты консультирования, когда были использованы открытые вопросы?

Техники рефлексивного слушания. Рефлексивное слушание служит объективной обратной связью для говорящего и критерием точности восприятия услышанного (выяснение, перефразирование и дальнейшее развитие мыслей собеседника, отражение чувств, ин­терпретацию, конфронтацию, обобщение)

* Техника структурирование. Структурирование консультирования - это определённая организация отношений консультанта с клиен­том: выделение этапов данного процесса и оценка их результатов, предоставление клиенту информации о ходе консультирования, со­вместное определение достигнутого.
* Умение держать паузу.

2. Были ли использованы при консультировании специальные задания, уп­ражнения, тесты, раскрывающие актуальные и потенциальные возможно­сти участников и позволяющие им яснее и чётче осознать свою пробле­матику.

3.Что было сделано консультантом для установления контакта с семьёй?

4.Получил ли консультант на стадии сбора информации ответы на вопросы:

* Зачем клиент пришёл?
* Как он видит свою проблему?
* В чём состоят его возможности в решении проблемы?
* В чём состоит желаемый результат (чего он хочет добиться?)
1. Каким образом поддерживался контакт с семьёй в ходе консультирова­ния?
2. Каким образом консультант стимулировал члена семьи на дальнейший рассказ?
3. Определите локус жалобы члена семьи (на ***кого*** (субъективный локус) или на ***что*** (объективный локус) сетует клиент), самодиагноз, проблему и запрос.
4. Сформулируйте гипотезу (гипотезы в психологическом консультировании представляют собой варианты более конструктивных позиций клиента в си­туации, вероятные способы переориентации в его отношении к проблемам).
5. Проводился ли анализ конкретных ситуаций из жизни клиента, наглядно демонстрирующих его отношения с людьми, поведение в проблемных си­туациях, особенностей выбираемых паттернов взаимодействия.
6. Как была завершена беседа?

- Подведение итогов беседы.

- Обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиен­та с консультантом или с другими необходимыми специалистами.

- Прощание клиента с консультантом.

22

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Владиславский В. Все начинается с детства. - Мн., 1989.
2. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. д.п.н., проф. A.C. Роботова, к.п.н. И.А. Хоменко, к.п.н., доц. И.Г. Шапошникова. - М.: Сентябрь, 2001, 176с.
3. Жутикова Н.В. Популярная психология для родителей. - М., 1988.
4. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. - М.,

1999.

1. Макаренко A.C. Книга для родителей: Лекции о воспитании // Соч. Т.

IV.

1. Мудрость воспитания: Кн. для родителей. - М., 2009.
2. Сенько В.Г. Учителя и родители. - Мн., 1988. - С. 77-107.
3. Соловейчик С. Педагогика для всех. - М., 1989.
4. Фромм Аллан. Азбука для родителей, - Л., 2011.
5. Шуман С.П. Родительские тревоги. М., 2009.